**MARCHE PUBLIC DE PRESTATIONS INTELLECTUELLES**



Prestation Audit interne ordonnateur, prestations externes d’audits en soutien de l’activité de la sous-direction de l’audit national (Sdan) de la Direction de l’Audit, du Pilotage et de la Stratégie (Daps)

Lot 1

**Appel d’offres ouvert**

**P2529-AOO-DAPS**

**Cadre de réponse technique**

Dans le cadre de l’appréciation de la qualité de la proposition technique et compte tenus des sous-critères énoncés dans le règlement de la consultation, seront pris en compte les éléments suivants :

* L’appropriation du contexte Urssaf et reformulation des enjeux
* L’adéquation de la méthodologie proposée aux besoins exprimés
* La qualité et pertinence de profils affectés à la réalisation des prestations
* Le dispositif de communication tout au long de l’exécution du marché

Le cadre de réponse suivant correspond au cœur du mémoire technique attendu. Le candidat doit, a minima, détailler sa proposition sur les points suivants. Il peut également, s’il le souhaite enrichir son offre de documents annexes. L’ensemble de la proposition ne doit pas excéder 20 pages (et au maximum 30 pages en incluant les annexes).

Ainsi, l’ACOSS souhaite que la proposition technique du candidat contienne des précisions relatives à ces différents éléments dans les conditions précisées ci-après.

1. **L’appropriation du contexte Urssaf et reformulation des enjeux**

Exposez en une demi-page maximum votre appropriation du contexte Urssaf et votre compréhension des enjeux du marché, les facteurs clés de réussite et les risques.

1. **L’adéquation de la méthodologie proposée aux besoins exprimés**

Décrivez pour chacune des prestations attendues la méthodologie utilisée par votre cabinet pour répondre aux prestations attendues et complétez :

* D’exemples de livrable d’un référentiel d’audit, de prédiagnostic et de rapport (ces trois naturesde documents anonymisées autant que de besoin) ;
* Des certificats, accréditations, assermentations sur les champs auditables ;
* De documents formalisant votre déontologie et présentant votre dispositif de protection des données.

1. **La qualité et la pertinence de profils affecté à la réalisation de la prestation**

Le CCTP indique que pour chaque audit, le titulaire nommera un.e chef.fe de mission justifiant d’une expérience d’audit d’au moins trois ans. Il.elle sera accompagné d’au moins un auditeur, sur tout ou partie de la mission selon les besoins de celle-ci. Présentez alors :

* Les différents profils pressentis (auditeurs, directeur de projet, auditeur experts (SI, protection des données, contrôle interne immobilier par ex.) que vous êtes en capacité de mobiliser pour réaliser les prestations décrites dans le cadre du marché. Merci de joindre les CV anonymisés de ces différents profils en détaillant les titres d’étude et les missions similaires à l’objet du marché sur lesquelles les intervenants ont pris une part active ;
* Lors de la mobilisation d’une équipe, la composition que vous envisagez et son mode d’organisation (répartition des rôles);
* Votre capacité à répondre à des commandes parallèles;
* Votre dispositif de viviers de profils apte à faire face au *turn-over*.

1. **Dispositif de communication au cours de la réalisation de la prestation**

Vous décrirez les outils de suivi de la mission avec indication d’un interlocuteur unique (calendrier prévisionnel, exposé des modalités de travail entre l’interlocuteur unique et le sous-directeur de l’audit national de l’Urssaf, dispositif de suivi et d’avancement des travaux, modalités de mise en place de *benchmarks*).